

# WINHOFFER TAMÁS

## ÉDEN KUTYAPANZIÓ TANAKAJD

9762 Tanakajd, Templom u. 11. - 06 70 229 5423 - [www.edenkutyaiskola.hu](http://www.edenkutyaiskola.hu) - [w.tamas@freemail.hu](mailto:w.tamas@freemail.hu) Adószám: 65016367-1-38, Nyilvántartási szám: 12711081,  
Bankszámlaszám: 11773470-04780807

### KUTYAPANZIÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- Az Éden Kutyapanzió (továbbiakban Panzió) igénybevételére szerződéskötéssel van lehetőség.
- A szerződés lehet határozott vagy határozatlan idejű. Határozatlan idejű szerződésre megkötésére a Panzióban június és szeptember hónap között nincs mód!
- A Panzió díj ellenében biztosítja a kutya felügyeletét, tiszta, az időjárás viszonyaitól védett pihenőhelyet, hőszigetelt kutyaházat, megfelelő mozgásteret, állandó friss ivóvizet, lakásban tartott kis és közepes testű kutyáknak szobakennelt, valamint a gazda kérésére a kutya igényeinek megfelelő eledelt.
- Foglalás:
  - A foglalás történhet személyesen (a Panzióban), telefonon (sms-ben - 06702295423), e-mailben ([w.tamas@freemail.hu](mailto:w.tamas@freemail.hu)) vagy a Panzió hivatalos facebook elérhetőségein keresztül. (Mindenképpen írásban kell, hogy történjen!)
  - A Panzió abban az esetben tudja garantáltan fenntartani foglalás esetén a helyet, ha a szolgáltatás igénybevételének szándékát írásban jelzi, valamint a foglalás időtartamára megállapított díj minimum 50%-át foglalóként átutalják a Panzió számlájára. Indokolt esetben a Panzió eltekinthet a foglaló megfizetésének kötelezettségétől.
  - Szóbeli foglalást nem fogadunk el!
- A tulajdonos a panzióztatás iránti igényét lehetőleg 1-1,5 héttel korábban legyen szíves jelezni! Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a kennelek száma korlátozott, valamint a tisztítása évszakok függvényében 12-24 órát is igénybe vehet (mosás, fertőtlenítés, száradás). A helyfoglalásra maximum a panzióztatás kezdete előtt 24 órával van lehetőség. Akár egy évre előre is tudunk foglalást rögzíteni.
- Foglaló: A szerződés megkötésekor a kötelezettségvállalás jeléül adott pénzüsszeg. Csak akkor lehet ezt a pénzüsszeget foglalónak tekinteni, ha ez a rendeltetése a szerződésből kétségtelenül kitűnik. A foglaló sorsa: ha a szerződést teljesítik, a foglalót a szolgáltatás ellenértékébe be kell számítani, ha pedig a foglaló a beszámításra nem alkalmas, vagy a szerződés olyan okból szűnik meg, amelyért egyik fél sem felelős, vagy mindkét fél felelős, a foglaló visszajár. A teljesítés meghiúsulásáért felelős személy az adott foglalót elveszti, a kapott foglalót kétszeresen köteles visszatéríteni.
- Előleg: A szerződéskötés után a szolgáltatás kezdetekor átadott összeg, amelyet a szolgáltatás ellenértékébe be kell számítani. Az előleg a foglalónál lényegesen gyengébb biztosíték. Bármely fél miatt hiúsul is meg a szerződés, az előleg visszajár.
- A foglaló összegét (50%) az írásban történő (e-mail, SMS, postai levél) foglalás után utalással a megadott számlaszámra (11773470-04780807), vagy személyesen a Panzióban (9762 Tanakajd, Templom u. 11.) szükséges megfizetni.
- A Panzió hétfőtől vasárnapig, telefonos időpont-egyeztetés után áll rendelkezésre.
- A Panzió megkezdése előtt minimum egy nappal telefonos egyeztetés szükséges a panzió vezetőjével az érkezés időpontjáról, illetve arról, hogy a szükséges iratok (oltási könyv vagy állatútlevél) és felszerelések ne maradjanak otthon. Amennyiben nem történik telefonon egyeztetés az érkezés előtt egy nappal, abban az esetben nem áll módunkban a kutyát fogadni.
- A panzióztatás napján kutyát legkorábban reggel 9 órára lehet hozni, vagy lehet érte jönni, és a legutolsó időpont, amikor még kutyát fogadunk, vagy érte lehet jönni, nyári időszak szerint este 19 óra, téli időszak szerint este 18 óra. Napközben 12 és 15 óra között a kutyák pihennek, így nem fogadunk és adunk át kutyákat. (Este 18 vagy 19 óra és reggel 9 óra között nincs ügyfélfogadás!)
- Szilveszter napján nem fogadunk kutyát, csak előző napon (dec. 30.) és január 1-jén 10:00-tól lehet érte jönni.
- Visszmondás írásban történő foglalás esetén (a kézhezvételi dátum figyelembe vételével):
  - Amennyiben az eb tulajdonosa a panzió megkezdése előtt legalább 5 nappal írásban jelzi, hogy nem kívánja a szolgáltatási igénybe venni, úgy a foglalást a Panzió törli. A foglalót a Panzió visszatéríti.
  - Amennyiben az eb tulajdonosa a panzió megkezdése előtt 5 napon belül jelzi írásban, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, akkor a foglaló a Panziónál marad.
  - Amennyiben az eb tulajdonosa nem jelzi írásban a Panzió felé, hogy nem kívánja a szolgáltatást igénybe venni, abban az esetben a Panzió a helyet fenntartja, és a lefoglalt időszak teljes díja a foglaló levonása után a tulajdonost terheli. Ezért mindenképpen szükséges írásban lemondani a foglalást!
- A kutya mellé minden esetben kérjük, hozza magával az érvényes (kitöltött) oltási könyvet vagy állatútlevelet! (Vagy ezeknek az ügyvéd vagy a közjegyző által hitelesített másolatait.) A kutya iratainak hiánya esetén a panziót nem lehet igénybe venni.
- Egyéb felszerelés a nyakörv kivételével nem szükséges, amennyiben mégis hoz magával a gazda, úgy igény esetén leltárt készítünk róla. (pl.: játék, fekhely, takaró, etetőtál stb.) A Panzió nem vállal felelősséget a kutyával hozott felszerelések épségéért, amennyiben a kutya kárt tesz bennük. A hátrahagyott játékokat és felszereléseket 30 napig tároljuk, utána szelektív gyűjtéssel elszállításra kerülnek.
- Takarót, „kedvec” fekhelyet (akár több darabot is) ajánlott az időjárási viszonyok függvényében a kutyával hozni, mivel a Panzió higiéniai okok miatt ezeket nem biztosítja.
- A Panzió szolgáltatásainak típusai:
  - Alapellátás: saját szoba- vagy kinti kennelel, napi 2x szabad mozgás biztosítása, itatás, felügyelet, állandó kamerás őrzés. Ebben az esetben a kutya takarmányozásáról a gazdája gondoskodik. (BARF etetés esetén az eledel hűtéséről tudunk gondoskodni.)
  - Teljes ellátás: a kutya takarmányozásához szükséges eledelt „prémium” minőségben a Panzió biztosítja.

c. Feláras szolgáltatás: lásd a 25. és a 36. pontokat.

20. A Panzió igény esetén kutyaszállítást is vállal, fuvardíj ellenében.
21. A Panzió óradíj ellenében vehető igénybe. Az óradíj megfizetésével a kutya számára biztosított a tartózkodási helye. A tartózkodási idő függvényében változik az óradíj. Az időszavok: 11-72 óra, 73-168 óra vagy 168-órától. Emelt óradíjas napok: december 24., 25., 26., 31. január 1, Húsvét: péntek, szombat, vasárnap, hétfő. Az aktuális díjszabás megtalálható a Panzió honlapján, illetve papír alapú tájékoztató formájában a helyszínen.
22. Határozatlan idejű szerződés esetén a becsült időtartamra kiszámolt díjat előre kell megfizetni. Hosszabbítás esetén 5 munkanapon belül el kell utalni az újabb becsült panzióztatás költségét. Hitelbe nem tartunk kutyát! 10 napon túli fizetési elmaradás a szerződés egyoldalú felmondásával jár a kutya tulajdonosának a részéről! Ebben az esetben a Panzió a kibővített adattartalmú szerződéssel vehető igénybe.
23. A Panzió díjának kiegyenlítése a szolgáltatás utolsó napján válik esedékessé. 10 napot meghaladó panzió 50% foglaló megfizetésével vehető igénybe. A számlaigényt kérjük előre jelezni!
24. Feláras napok: A Panzió emelt óradíjat számol fel a megállapított napi díjra december 24-én, 25-én, 26-án és 31-én. A Panzió tájékoztatja a tulajdonost, hogy a szilveszter sajátosságából adódóan, megelőzendő, hogy a kutya magában vagy másokban kárt tegyen, állatorvosi segítséggel, a gazda engedélyével nyugtatást alkalmazhat.
25. A szolgáltatási díj ki nem fizetése esetén, a szerződésben meghatározott határidő letelte után a Panzió a szerződést egyoldalúan felbonthatja:
  - a. határozott idejű szerződés esetén a határidő letelte után 5 munkanappal.
  - b. határozatlan idejű szerződés esetén 8 munkanapot meghaladó tartozás esetén.
26. A szolgáltatási díj ki nem fizetése esetén a kutya tulajdonosa tudomásul veszi, hogy az eb tulajdonjoga a Panziót üzemeltető vállalkozóra száll át, és azzal szabadon rendelkezhet! A felmerült költségeket (az elmaradt díjakat, az elektronikus azonosítás és a kötelező oltások költségeit, ha az eb nem rendelkezik velük, a napidíjat, míg az ebet a Panzió nem tudja értékesíteni vagy új gazdához juttatni) a Panzió az eb korábbi tulajdonosára jogosult áthárítani.
27. A szolgáltatásért járó díj ki nem fizetése esetén a Panzió a jogi képviselőjét ellátó ügyvédi irodán keresztül végrehajtást kezdeményez. A végrehajtási eljárás alatt a Panzió továbbra is számlázza a költségeket, amely így naponta növeli a behajtás összegét.
28. A kutya által okozott károkért a gazda tartozik anyagi felelősséggel! Ezen károk lehetnek olyanok, amiket a kutya saját magában vagy másik kutyában, vagy a Panzió eszközeiben, berendezéseiben okoz. (Pl. a szobakennelek megrongálása, stb.)
29. A Panzió területére kizárólag egészséges, a korának megfelelő szükséges oltásokkal és kezelésekkel rendelkező kutya vihető be. Beteg, orvosi kezelés alatt álló vagy gyógszertes kezelés alatt álló kutyát a Panzió nem fogad! Külföldről érkező kutyáknak rendelkezniük kell egy évnél nem régebbi veszettség elleni védőoltással! Függetlenül az adott ország szabályzatától.
30. A Panzió igénybevétele folyamán a kutyán jelentkező megbetegedésre, allergiára utaló tünetek esetén orvosi vizsgálatot kezdeményezünk a Panzióval szerződésben álló állatorvosnál. Az orvosi vizsgálat, illetve az esetleges kezelések költségeit a vizsgálat függvényében:
  - a. Ha a kutya a panzióztatás során betegedett meg, akkor a Panzióknak kell megtéríteni.
  - b. Ha már betegen érkezett a kutya (függetlenül attól, hogy a gazda tudott-e róla, vagy nem), akkor a tulajdonost terheli a felelősség és az esetleges költségek.
31. A szerződés leteltével a tulajdonos elvétel előtt ellenőrzi a kutya fizikai és egészségi állapotát. Utólagos reklamációt a kutya átvételét követően nem fogadunk el!
32. A Kutyapanzió szolgáltatását első alkalommal igénybe vevő kutyának szükséges egy előzetes ismerkedés, ahol fel tudjuk mérni, hogy hogyan fog a kutya viselkedni a Panzióban. Jó a kutyának, a gazdájának és a Panzió személyzetének is.
33. A tartós tartású kutyák esetében (15 napot meghaladó időtartam) az ezzel járó esztétikai elváltozásokért (pl. a kemény felületen történő fekvésből származó bőrkeményedés a végtagokon stb.) a Panzió nem felelős.
34. Az eb önmagára vagy másokra nézve veszélyt jelentő viselkedése esetén a Panzió a szerződést egyoldalúan felbonthatja. Amennyiben erre nincs lehetőség (a gazda nem elérhető), a Panzió minden egyes napra veszélyességi pótlékot számol fel. A pótlék mértéke az óradíj kétszerese. A szerződés felbontásából származó felelősség a Panziót nem terheli.
35. A Panzió a nyári időszakban (június és szeptember között) nem fogad olyan kutyát, amelyik nehezen vagy egyáltalán nem viseli el a hőséget! (Ilyen fajták lehetnek pl. a mopsz, angol bulldog, stb.)
36. Amennyiben a tulajdonos a kutyával kapcsolatban információt hallgat el, vagy félretájékoztat (a viselkedéssel, takarmányozással, egészséggel kapcsolatban), úgy a teljes anyagi és erkölcsi felelősség a gazdát terheli.
37. Fűtött és időjárástól védett helyet csak a szobakennelt elviselő, jól szocializált kis és közepes testű kutyáknak tudunk biztosítani.
38. Szobakutyáknak, amelyek nem teljesen szobatiszták, felár ellenében kutyapelenkát tud biztosítani a Panzió. Vagy javasoljuk a gazdáknak, hogy hozzanak magukkal napi 2 darabbal számolva.
39. A kutyák mozgatása napi minimum 2 alkalommal (1 – 1,5 óra időintervallumban) a Panzióban kialakított kutyafuttatókban történik. A futtatók közötti kerítés 1,2 m magas. Nem fogadunk olyan kutyát, amelyik át tud mászni a kerítésen és ezzel veszélyeztetni saját maga vagy egy másik kutya testi épségét! A kutyák látják egymást, de nincsenek összeengedve!
40. Az ÉDEN SZSE pártoló vagy teljes jogú tagjainak napi kedvezmény biztosítunk. A kedvezmény mértéke az aktuális díjszabásban megtalálható.
41. A szerződésben lévő személyes adatok kezelésére a Panzió adatvédelmi szabályzatában foglaltak az irányadóak.
42. A Panzió területe kamerával megfigyelt! A Panzió területén tartózkodó személy tudomásul veszi, hogy képfelvétel készül róla.
43. Kutyát a Panzió csak abban az esetben fogad, ha a gazda tisztában van a Panzió igénybevételeinek feltételeivel, és elfogadja azokat.
44. A panzióztatás szerződésével kapcsolatban felmerült vitás esetekben a felek a szombathelyi Járási Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK. előírásai az irányadóak.